AVISO DE PRIVACIDAD

Categoría: Cliente

Tipo: Aviso privacidad

Versión: 1.3

Última actualización: 23/09/2025 11:19

AVISO DE PRIVACIDAD (CLIENTES)

De conformidad con el Artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, **Distribuidora Sajor, S.A. de C.V.** en lo sucesivo **"Distribuidora Sajor"**, a continuación, da a conocer su Aviso de Privacidad Integral:

Para mayor comprensión del presente Aviso de Privacidad, se dan a conocer las siguientes:

DEFINICIONES:

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales que son objeto de tratamiento.

Responsable o Sujeto Regulado: La persona moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales; en este caso, Distribuidora Sajor, S.A. de

C.V.

Encargado: La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave, en particular, los que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado.

Derechos ARCO: Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que pueden ejercer los Titulares respecto de sus datos personales.

Finalidades Primarias: Aquellas finalidades indispensables para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

Finalidades Secundarias: Aquellas finalidades que no son necesarias para la relación jurídica principal, pero que permiten al Responsable prestar servicios adicionales, como actividades de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable, que se pone a disposición del Titular previo al tratamiento de sus datos personales, y que cumple con lo dispuesto en la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables.

I. La identidad y domicilio del responsable que los recaba:

En términos del Artículo 3° de la Ley, “El Responsable” de recabar los datos es la sociedad mercantil denominada **Distribuidora Sajor, S.A. de C.V.** con domicilio en **calle Río Juárez No. 1447, Col. El Rosario, Código Postal 44898, Guadalajara, Jalisco, México**, con número telefónico **(33) 3942-7070.**

II. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento:

“Distribuidora Sajor” no recaba datos personales sensibles de sus clientes, los datos que recaba son únicamente los siguientes:

- Nombre completo o Razón Social
- Teléfono fijo y/o celular
- Dirección (domicilio fiscal)
- Datos de
- Contactos dentro de la empresa
- Actas Constitutivas
- Poderes
- Estados de cuenta bancarios
- Referencias Comerciales
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Constancia de Situación Fiscal
- Comprobantes de Domicilio
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Nombre del banco de donde recibiremos su pago y los últimos 4 dígitos de su cuenta bancaria.

III. Las finalidades del tratamiento de datos, distinguiendo aque?llas que requieren el consentimiento de la persona titular:

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que los datos personales recabados por Distribuidora Sajor, S.A. de C.V. serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

Son aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica que mantenemos con usted, y para las cuales **no se requiere su consentimiento adicional**, entre las que se incluyen:

- Proveer los productos y servicios que ha solicitado.
- Procesar ventas, generar facturas y dar de alta usuarios en nuestros sistemas.
- Comunicarle cambios en nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad de los productos y del servicio que le brindamos.

Finalidades secundarias (no necesarias para el servicio):

- De manera adicional, y siempre que usted no manifieste su negativa, podremos tratar sus datos personales para:
- Enviarle información publicitaria, promocional y de mercadotecnia sobre productos, servicios, ofertas y eventos.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Contactarle para invitarle a participar en programas de lealtad, promociones o campañas especiales.

? Otorgo mi consentimiento para fines adicionales de tratamiento de mis datos personales.

El tratamiento de sus datos para estas finalidades secundarias no es necesario para la prestación del servicio contratado, por lo que usted puede oponerse desde este momento o en cualquier momento posterior, enviando su solicitud a privacidad@sajor.mx o utilizando los mecanismos previstos en el presente Aviso de Privacidad.

IV. Los mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable:

Usted cuenta con 5 cinco días hábiles a partir de este momento para presentar un escrito dirigido a **“El Responsable”**, manifestando la negativa al tratamiento de sus datos personales, enviando un escrito dirigido al Responsable mediante correo electrónico a privacidad@sajor.mx La negativa no será motivo para negarle los beneficios derivados de su relación laboral con “**Distribuidora Sajor”**.

V. Las opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales:

Como parte de las obligaciones que tiene **“Distribuidora Sajor”**, le informamos que las opciones y medios instrumentados para que Usted como titular pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, será el siguiente:

a) El registro de Usted como titular en listados de exclusión propios del responsable, denominado **“Clientes con datos cancelados”**, cuya finalidad es evitar el envío de comunicaciones no deseadas, siendo usted quien puede visualizar u obtener dicha constancia solicitándolo por escrito bajo el procedimiento establecido para el ejercicio de sus derechos ARCO, según lo establecido en el apartado correspondiente.

Los datos personales del titular, recabados por **“Distribuidora Sajor”**, estarán en estricta confidencialidad, dando cumplimiento a las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, las cuales las implementara el responsable dentro de la empresa.

VI. Los medios y el procedimiento para ejercer los Derecho ARCO:

El titular tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ello, **Distribuidora Sajor** pondrá a disposición en recepción y/o a través de **www.sajor.mx** una solicitud de derechos ARCO. La respuesta a las solicitudes se dará en un plazo máximo de 20 días naturales. En caso de que la solicitud sea presentada por un tercero, deberá acompañarse de carta poder firmada por dos testigos y copia de las

identificaciones correspondientes.

VII. Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad:

Cualquier modificación que se le realice a este Aviso de Privacidad, “El Responsable”, **“Distribuidora Sajor”**, le hará saber a los titulares mediante la publicación en la página de internet de la empresa **www.sajor.mx,** en carteles informativos en el establecimiento y a través de correo electrónico a la dirección registrada.

VIII. Las transferencias de datos personales que, en su caso, se efectúen; el tercero receptor de los datos personales, y las finalidades de las mismas:

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros que nos prestan servicios de:

- Envío de comunicaciones electrónicas.
- Marketing digital.
- Gestión de bases de datos.

VIII. La cláusula que indique si el titular acepta o no la transferencia.

? Consiento que mis datos personales sean transferidos de conformidad con la fracción VII del presente aviso de privacidad.

IX. Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales:

Le informamos que usted como titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario se presente petición y los documentos necesarios para acreditar personalidad, revisaremos su petición y en un plazo de máximo 20 días naturales daremos respuesta vía telefónica o por correo electrónico.

Es importante mencionar que el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento, no generan ningún costo al titular, con la excepción de los gastos de reproducción o envíos en caso de ser necesarios.

X. La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, en su caso:

En caso de que usted proporcione sus datos personales por medio de la página de internet www.sajor.**mx,** se hará uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares, por lo que usted recibirá comunicación en un lugar visible de nuestra página sobre el hecho de que se le están recabando datos personales y es necesario ver el aviso de privacidad, de igual forma usted puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies; en tal caso, es posible que algunas funcionalidades del sitio web se vean limitadas, pero no será motivo para negarle nuestros servicios.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la la Unidad de Transparencia o Protección de Datos Personales de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Fecha de actualización: 28/agosto/2025